

## **Формирование региональной системы оценки качества образования в Иркутской области**

Нас всех глубоко волнуют вопросы: какой должна быть школа XXI века, какой должна быть идеальная школа в условиях Сибири? Сегодня высшее руководство страны ставит проблему формирования современной модели образования, ориентированной на решение задач инновационного развития экономики.

«Мы должны научиться корректировать само содержание и методы обучения. Необходимо формировать такую структуру, которая будет действовать на сетевых и проектных принципах», – заявил в одном из своих выступлений Президент Российской Федерации Дмитрий Анатольевич Медведев.

Логика реформирования системы образования Иркутской области в аспекте её модернизации ориентирована на:

- нормативно-подушевое финансирование;
- создание и развитие региональной системы оценки качества образования;
- введение новой системы оплаты труда;
- развитие сети образовательных учреждений;
- расширение гражданского участия в управлении образованием;
- модернизацию системы повышения квалификации педагогических работников.

В Иркутской области предприняты определённые шаги по созданию региональной системы оценки качества образования, ориентированной на обеспечение стратегически значимых управленческих решений. Сформирована нормативно-правовая база: разработаны Концепция и Положение о региональной системе оценки качества образования; Программа создания, функционирования и развития региональной системы оценки качества образования; определен критериально-оценочный инструментарий оценки качества образования для учреждений всех типов и видов, составлен план-график основных мероприятий.

Обозначены основные уровни, объекты и направления, разработаны и апробируются процедуры и технологии оценивания.

При этом, нами учитывались определенные тенденции в области развития качества образования, обусловленные изменением понимания качества образования, более широким пониманием образовательных достижений.

Под качеством образования мы понимаем интегральную характеристику системы образования, отражающую степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям/

Региональная система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных ресурсов образовательного процесса и образовательных результатов и выявление факторов, влияющих на их качество.

Основными целями и задачами формирования региональной системы оценки качества образования, по мнению разработчиков, является разрушение ведомственной монополии на данный вид деятельности, создание единой системы диагностики состояния образования, получение объективной информации о состоянии качества образования в Иркутской области, повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг, постоянное обновление и расширение показателей и критериев оценки качества. Для региональной системы образования принципиально важным является получение внешней оценки эффективности своей работы. Поэтому составляющими региональной системы оценки качества образования становятся:

- общественная экспертиза качества образования, организуемая силами общественных, независимых гражданских институтов и организаций через систему конкурсов и включенность в управленческие механизмы образовательных учреждений (внешняя оценка и внутренняя оценка);

- профессиональная экспертиза качества образования, организуемая профессиональным образовательным сообществом на основе систем мониторинга и диагностики, иных процедур оценки качества образования (внешняя и внутренняя оценка).

Хочется заострить ваше внимание на том, что важным звеном Программы создания, функционирования и развития региональной системы оценки качества образования является разработка компонентов регионального стандарта качества образования, который включает в себя:

- обоснованность целей, ценностей содержания образования;
- обеспечение качества образования через создание вариативной образовательной среды, отвечающей личностным и социальным ожиданиям;
- эффективность и успешность применяемых образовательных технологий, адекватных заявленным целям;
- качество освоения каждым учащимся государственных образовательных стандартов;
- формирование и реализация индивидуальных запросов обучающихся через программы общего и дополнительного образования;
- обеспечение безопасности и здоровья учащихся образовательных учреждений;
- систему индикаторов и показателей качества регионального образования.

Организационно-технологическая схема управления РСОКО включает в себя три основных уровня субъектов принятия управленческих решений в системе образования: региональный, муниципальный и уровень образовательного учреждения.

Текущее управление Программой осуществляет Межотраслевой центр оценки качества и профессиональной переподготовки (далее – МЦОКиПП), который был создан в 2007 году. МЦОКиПП представляет собой такую структуру, которая действует на сетевых и проектных принципах, здесь сформирована практико-ориентированная модель учреждения дополнительного профессионального образования, которая, наряду с образовательной деятельностью, осуществляет:

- экспертную оценку профессиональной компетентности педагога;
- экспертизу в форме комплексных мониторинговых исследований качества образовательной деятельности ОУ;

- организацию и проведение экспертизы документов общеобразовательных учреждений и учителей, поступающих на конкурсный отбор в рамках реализации Приоритетного Национального проекта «Образование»;
- информационное обеспечение учреждений образования на основе внедрения в школы программного комплекса 1С: «Управление школой»;
- внедрение дистанционного образования;
- проектное управление развитием образовательной сети.

Главным условием, обеспечивающим реализацию Программы, является принятие в качестве модели управления региональной системой образования управление по результатам (индикативное управление). Важным этапом формирования и совершенствования региональной системы оценки качества образования должно стать внедрение информационной модели областного регистра качества образования, консолидирующего информацию по разным элементам системы оценки качества образования, включающую в себя сведения по комплексу показателей и индикаторов качества образования на разных уровнях.

Одним из основных объектов оценки качества образования является оценка индивидуальных учебных достижений обучающихся. С 2005 года в области государственная (итоговая) аттестация выпускников 11 классов общеобразовательных учреждений проводится в форме независимого оценивания (ЕГЭ) по различным предметам общеобразовательной программы, с 2007 года в новой форме осуществляется аттестация учащихся 9 классов.

В 2008 году 20524 выпускника средних общеобразовательных школ (94% от общего количества) и 45 выпускников профессиональных училищ и лицеев приняли участие в федеральном эксперименте по введению единого государственного экзамена. Аттестация выпускников 9-х классов в новой форме в 2008 году проходила по 4-м предметам: русский язык, алгебра, геометрия, физика. В ней приняли участие: 21103 выпускника – по русскому языку, 21002 – по алгебре, 1804 – по геометрии, 1709 – по физике.

На базе ОГОУ ДПО «Межотраслевой центр оценки качества и профессиональной переподготовки», который в соответствии с распоряжением администрации Иркутской области от 24.12.2004 г. № 76-па является Региональным центром обработки информации ЕГЭ, создана система

распределенных баз данных по выпускникам, образовательным учреждениям, а также результатам выпускных и вступительных экзаменов; апробируются современные технологии тестирования и контрольно-измерительные материалы, программно-инструментальные средства, позволяющие осуществлять обработку результатов и их предъявление в информационные системы для различных пользователей. Здесь же осуществляется подготовка специалистов, обеспечивающих проведение ЕГЭ. В 2007 году открыты 28 пунктов первичной обработки информации в большинстве муниципальных образований региона, а в связи с объединением Иркутской области с Усть-Ордынским автономным округом в 2008 году создано 43 ППОИ. Все пункты оснащены видеоаппаратурой, позволяющей членам ГЭК в режиме просмотра процедуры обработки бланков ЕГЭ проверить соблюдение существующих требований и правомерность действий всех участников экзамена.

Проведенное Федеральной службой по надзору и контролю в сфере образования и науки исследование показало, что информация, полученная в процессе независимого оценивания результатов обучения, может быть использована как составляющая формирующейся Общероссийской системы оценки качества образования.

В то же время важно понимать, что независимое оценивание результатов обучения в формате ЕГЭ выпускников 11-х классов и по новой форме аттестации обучающихся 9-х классов не может рассматриваться как единственный инструмент оценки качества образования. Речь должна идти о целом комплексе показателей, отслеживаемых путем мониторинга.

В целях достижения наиболее полной и объективной картины состояния качества образования по ступеням обучения и с учетом реализуемых по типу и виду учреждения образовательных программ по заданию Департамента образования для проведения промежуточной аттестации обучающихся подготовлен банк заданий (насчитывающий 2500 заданий по разделам и 500 КИМов по 12 предметам, приближенных к формату ЕГЭ, в том числе и по начальной школе) в тестовой форме, разработкой которых занимались члены предметных комиссий. Все тестовые материалы прошли независимую профессиональную экспертизу на соответствие образовательным стандартам. Подготовка контрольно-измерительных

материалов (КИМ) и обработка бланков с ответами осуществляется с использованием комплекса средств автоматизации, разработанных специалистами ОГОУ ДПО МЦОКиПП.

Кроме этого, ежегодно готовятся и публикуются информационные материалы и методические рекомендации для педагогов по вопросам подготовки учащихся к независимой форме оценивания, организована работа по созданию и сопровождению региональных баз данных обучающихся, педагогов, используемой учебной и методической литературы, образовательных программ учреждений.

Экспертная оценка профессиональной компетентности педагога, его деятельности по обеспечению надлежащего уровня качества результатов образования осуществляется через аттестацию руководящих и педагогических кадров. Данная процедура проводится как в традиционной, так и в вариативной форме. Вариативная форма апробируется в нашем регионе с 2007 года. Регламент вариативной модели аттестации рецензирован в Иркутском государственном университете и Московском институте независимой экспертизы и права и утвержден приказом Департамента образования от 24.07 2008 г. № 915-дпр.

Вариативная форма включает две самостоятельные модели прохождения аттестационных процедур и предусматривает независимую экспертизу профессиональной деятельности; единые критерии оценивания профессиональной деятельности; обмен опытом; консультационная и методическая помощь; конструктивное сотрудничество.

За этот период более 150 педагогов и руководителей учреждений различных типов и видов прошли аттестацию по вариативной модели. Обучено 170 экспертов для проведения аттестационной экспертизы педагогической и управленческой деятельности.

В ходе проведения аттестационных процедур в вариативной форме мы отмечаем, что наиболее востребованной оказалась модель, которая предусматривает интеграцию курсов повышения квалификации, ориентированных на требования, предъявляемые к высшей квалификационной категории, с квалификационными испытаниями, являющимися логическим завершением аттестационных процедур. С 2008 года, учитывая географическую протяженность Иркутской области, для удаленных территорий предусмотрена возможность

прохождения аттестации по вариативной модели в дистанционном режиме, что, в свою очередь, существенно снизит финансовые затраты для муниципальных образовательных систем. Положение и регламент проведения процедуры аттестации в вариативной форме размещен на сайте Министерства образования Иркутской области ([www.govirk.ru](http://www.govirk.ru)).

На территории Иркутской области функционирует 1662 образовательных учреждения, в том числе:

- начальных общеобразовательных учреждений – 411;
- основных общеобразовательных учреждений – 133;
- средних общеобразовательных учреждений – 696, из них: гимназий – 14, лицеев – 18, кадетских учреждений – 2;
- образовательных учреждений для детей с отклонениями в развитии – 38;
- учебно-воспитательных учреждений для детей с девиантным поведением – 1;
- учреждений дошкольного образования детей – 196;
- учреждений начального профессионального образования – 45;
- учреждений среднего профессионального образования – 14;
- учреждений дополнительного образования детей – 128.

С 2007 года в области осуществляется независимая профессиональная экспертиза качества образовательной деятельности ОУ и муниципальных систем образования в форме комплексного мониторинга. Проведено обследование 10 территорий региона. Осуществлена экспертиза качества образования в 514 учреждениях всех типов и видов. Из них: 38 учреждений начального и среднего профессионального образования, 158 учреждений дошкольного образования, 19 учреждений дополнительного образования детей и 337 учреждений общего образования.

По итогам экспертизы составлены экспертные заключения, проведены круглые столы и совещания с руководителями образовательных учреждений, практико-ориентированные семинары по вопросам оценки качества образования. Намечены пути развития муниципальных образовательных систем, оптимизации сети образовательных учреждений, устранения причин, вызывающих несоответствие достигаемых результатов планируемому уровню.

При проведении такого рода исследований администрация учреждения обеспечивает необходимые условия для работы экспертов, проводит локальные исследования в рамках своего образовательного учреждения; осуществляет анализ информации и принимает управленческие решения на основании полученной информации. Регламент проведения процедуры комплексного мониторинга также размещен на сайте Министерства образования Иркутской области.

В рамках реализации региональной системы оценки качества образования осуществляется специальная подготовка экспертов на муниципальном уровне, способных дать квалифицированную консультацию, провести мониторинговые исследования и осуществить экспертную оценку качества образовательной деятельности. В 2007-2008 гг. было подготовлено более 50 экспертов по проблемам исследования качества образовательной деятельности ОУ, 88 экспертов по проблемам определения уровня профессиональной компетентности педагога, 290 экспертов предметных комиссий ЕГЭ.

Приоритетный национальный проект «Образование» обеспечил начало системных преобразований в отрасли, совершенствование системы государственно-общественного управления образованием, реализацию структурных изменений образовательной сети в регионе. Важным результатом реализации ПНП «Образование» явилось повышение качества образовательных услуг, активное внедрение инновационных проектов, активизация воспитательной работы с учащимися и молодежью.

Дополнительный импульс получила инновационная деятельность школ и учителей.

Согласно региональным правовым актам, конкурсный отбор лучших общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы, и лучших учителей Иркутской области включает два этапа: муниципальный и региональный (как в 2006, 2007, так и в 2008 годах).

На муниципальный этап конкурсного отбора подали заявки в 2006 году – 132 учреждения и 364 учителя, в 2007 году – 217 ОУ и 512 учителей, в 2008 – 231 ОУ и 522 учителя. В 2008 году конкурс проводился совместно с Усть-Ордынским БАО.

Отличительной особенностью проведения общественной экспертизы в 2008 году в рамках реализации ПНПО стало повышение значимости оценки качества



образования гражданскими институтами. Так, в 2008 году результаты общественной экспертизы впервые были учтены при подведении итогов профессиональной экспертизы: учреждениям, занявшим в рейтинговом положении с 1 по 20 места, добавлен 1 балл. В 2008 году общественная экспертиза проводится представителями более 25 общественных организаций в составе 65 человек, профессиональная экспертиза осуществляется силами 123 экспертов (для сравнения: в 2007 году в состав профессиональной экспертной группы входили 83 чел., в 2006 году – 51 чел.).

Механизм проведения открытой гражданской экспертизы отрабатывается в разных модельных ситуациях: на образовательных форумах и встречах за круглым столом.

Одним из важнейших направлений совершенствования региональной системы образования является повышение эффективности профильного обучения на старшей ступени общего среднего образования, увеличение численности обучающихся по программам предпрофильной подготовки и программам профильного обучения на территории всех муниципальных образований Иркутской области

В 2008 году Департамент образования провел расширенный мониторинг содержания и форм организации профильного обучения в общеобразовательных учреждениях на территории Иркутской области, направленный на выявление трудностей в реализации профильного обучения в территориях и выработку рекомендаций по дальнейшему развитию профильного обучения

На сегодняшний момент, как свидетельствует проведенный мониторинг, в региональном эксперименте по введению предпрофильной подготовки и профильного обучения приняли участие 192 общеобразовательных учреждения, свыше 75% учащихся 9-х классов обучаются по программам предпрофильной подготовки, 50 % ОУ осуществляют профильное обучение. При этом организовано эффективное взаимодействие по сетевой модели «ресурсный центр» в 16 муниципальных образовательных учреждениях.

В отдельных территориях региона формируется также система профильного обучения на корпоративной основе с вузами и ссузами и гибкой системой профилей

Мы рассматриваем профильное обучение и предпрофильную подготовку как одно из условий социализации личности школьника.

В целях повышения эффективности деятельности муниципальных органов управления образованием по профессиональной ориентации школьников и реализации программ предпрофильной подготовки и профильного обучения, содействия профессиональному самоопределению школьников в 2008 году Министерство образования совместно с областным государственным учреждением «Молодёжный кадровый центр» провели областной конкурс «Создание кабинетов профориентации молодежи в образовательных учреждениях Иркутской области». По результатам конкурса муниципальные органы управления образованием из 10 территорий, создавшие кабинеты профориентации и ставшие победителями конкурса, получили необходимое ресурсное обеспечение: программно-методическое, учебно-наглядное и кадровое.

Бурное развитие информационных технологий требует обновления нормативно-правовой базы и отработки механизма взаимодействия всех муниципальных образовательных систем.

В целях создания единой информационной системы, позволяющей оценить качество образования по всей системе её показателей, связанных как с индивидуальными образовательными достижениями учащихся, так и с условиями организации образовательного процесса, на базе ОГОУ ДПО МЦОКиПП создан Центр информатизации образования и статистики. В настоящее время Центр является авторизованным партнером ООО «Хронобус» (г. Москва) и активно занимается вопросами автоматизации управления образовательными учреждениями на основе внедрения в школы бесплатного пакета программ «ПОмощь 1.0», а именно программного комплекса 1С: «Управление школой», а также вопросами автоматизации деятельности органов управления образованием на основе пакета «1С: Набор для управления образованием».

Вместе с тем, анализ существующей практики показывает, что не устранены некоторые проблемы и противоречия, которые тормозят развитие региональной системы оценки качества образования:

- не используются в полной мере управленческие ресурсы по результатам диагностических и мониторинговых исследований, как на уровне образовательных учреждений, так и на муниципальном уровне;
- не упорядочены информационные потоки о состоянии качества образования «по вертикали» (регион – муниципалитет – школа), в том числе и по ступеням обучения.

Успех любого проекта в значительной степени зависит от степени понимания участниками образовательного процесса сути происходящих событий и поддержки с их стороны. В частности, система оценки качества в ближайшем будущем во многом будет опираться на общественное мнение, а значит, требуется всё больше внимания уделять данному направлению и, в частности, реализации идеи государственно-общественного управления образованием. Результаты мониторинговых исследований качества образовательной деятельности на уровне муниципальных образовательных систем и анализ существующей педагогической практики показывают, что к настоящему времени обеспечены следующие составляющие:

- обеспечение прозрачности и открытости финансирования деятельности учреждений образования через публичные отчёты руководителей ОУ;
- издание сборников результатов единого государственного экзамена в виде рейтингов учреждений образования области;
- публикации аналитического материала о состоянии системы образования на региональном уровне.

Перед системой общего образования Иркутской области стоит ряд проблем обеспечения доступности качественного образования:

Развитие сети общеобразовательных школ в Иркутской области представляет собой масштабную государственно-общественную работу, направленную на развитие вариативных моделей школ, адекватных условиям конкретного округа и района.

В образовательных учреждениях Иркутской области обучается более 50 тысяч школьников, из них около 12 тысяч обучающихся из учреждений, расположенных в сельской местности.

Полномасштабная оптимизация сети образовательных учреждений Иркутской области во многом невозможна без подкрепления данного процесса средствами регионального бюджета. В частности, на развитие только сельских школ региона за период с 2000 по 2006 годы было потрачено более 169 млн. рублей за счёт средств различных областных целевых программ и плановых мероприятий.

С 2003 года в общеобразовательные учреждения передано 374 комплекта современного учебно-наглядного оборудования по физике, химии, биологии и ОБЖ на сумму 27,9 млн. руб. В 268 сельских общеобразовательных учреждений ежедневно подвозится 11616 школьников из 602 поселков, сел и деревень. За 2000–2007 гг. на средства областного и муниципальных бюджетов в сельские школы приобретено и направлено 202 автобуса.

На 1.01.2008 г. почти все общеобразовательные учреждения Иркутской области имеют доступ к сети Интернет (кроме начальных малокомплектных школ).

Реализация областных целевых программ и планов мероприятий способствует существенному улучшению условий для повышения качества образования в Иркутской области.

Реальным ресурсом развития образовательной сети в регионе является также выявление и оперативное распространение инновационного опыта, идей и находок, которые основаны на принципе сетевого взаимодействия образовательных учреждений и реализуются на основе взаимного перемещения ресурсов, организации дистанционного образования с применением информационных технологий, создания единого информационно-образовательного пространства педагогического сообщества региона.

Более 25 тысяч школьников Иркутской области принимают участие в дистанционных олимпиадах «Эйдос», «Русский медвежонок», «Кенгуру», «Золотое руно». Многие образовательные учреждения Усольского района, гг. Зимы, Усть-Кута, Саянска осуществляют сетевое взаимодействие через использование различных дистанционных форм образования: обучение детей-инвалидов, проектную деятельность, конкурсы общественно-полезных инициатив школьников «100 классных проектов», организацию телемостов со школами гг. Усть-Илимска, Братска.

На территории Иркутской области действуют общеобразовательные учреждения, имеющие в своей структуре подразделения, реализующие общеобразовательные (основные и дополнительные) программы дошкольного, начального общего, основного общего образования. Однако многие из них готовы исполнять (или уже исполняют) и другие функции.

В частности, созданы и функционируют многопрофильные школы старшей ступени, общеобразовательные учреждения – ресурсные центры в условиях сетевой организации профильного обучения на старшей ступени общего образования.

Действуют в регионе и школы – «пилотные площадки» для апробации экспериментальных проектов в сфере общего образования. Так, на базе МОУ СОШ «Гимназия № 3» города Иркутска вырабатывается стратегия развития социально-активной школы на основе использования возможностей социокультурной среды, активного участия гимназии в различных конкурсах и фестивалях, форумах, научно-практических конференциях. А на базе МОУ СОШ «Белореченский лицей» Усольского района сформирована модель «общественно-активной школы полного дня», здесь успешно реализуется идея интеграции общего и дополнительного образования, осуществляется активная деятельность всего коллектива по реализации прав учащихся на профессиональное самоопределение через широкий и разнообразный комплекс услуг дополнительного образования.

В регионе сформирована и другая модель: школа–«социокультурный центр», обеспечивающая создание условий для социализации и разностороннего развития учащихся путём эффективного использования ресурсов образовательного учреждения, а также социокультурных и образовательных возможностей его социального окружения.

Вместе с тем перед системой общего образования Иркутской области стоит ряд проблем, связанных с обеспечением доступности качественного образования, главными из которых являются проблемы неадаптированности школьной сельской системы образования к образовательным запросам обучающихся и их родителей; малокомплектности сельских школ; неразвитости транспортной сети в условиях отдалённости населённых пунктов друг от друга; сокращения численности детей. (По демографическому прогнозу численность учащихся 9 классов в РФ к 2010 году сократится на 39%. по сравнению с 2001 годом).

Стратегическое решение этих проблем в сочетании с оптимизацией образовательных ресурсов, которую планируется и в дальнейшем проводить в Иркутском регионе для обеспечения доступности и высокого качества общего образования каждому ученику независимо от места жительства, будет способствовать развитию сети образовательных учреждений области.

Иркутская область не является регионом – победителем конкурсов Комплексных проектов модернизации образования. При этом, понимая необходимость организации работ по апробации основных направлений комплексного проекта модернизации образования на региональном уровне, Департамент образования издал приказ № 76-дпр от 14.02.2008 г. «О модернизации региональной системы образования», на основании которого открыты пилотные площадки на территориях 4-х муниципальных образований: в гг. Усть-Илимске, Усолье-Сибирском, Усть-Илимском и Усольском районах. В настоящее время результаты первого этапа эксперимента анализируются, и решается вопрос о возможности его продолжения и расширения круга участников.

Кроме этого, сегодня определен ряд пилотных учреждений, на базе которых будет апробировано введение системы менеджмента качества с учетом видовой принадлежности ОУ и реализуемых в них основных образовательных программ.

Ведущими помощниками в процессе внедрения РСОКО в образовательных учреждениях, на наш взгляд, должны стать муниципальные ресурсные центры. И тогда актуальными становятся вопросы: «Как организовать их работу? Какие ресурсы необходимо задействовать? Каким образом спланировать работу по трансляции имеющегося опыта отдельных образовательных учреждений? Что необходимо сделать для эффективного использования имеющихся ресурсов и оптимизации образовательного процесса?»

С 2007 года в целях расширения диапазона участников при проведении видео-семинаров, совещаний, конференций в режиме прямого включения и открытого диалога в области используются резервы муниципальных ресурсных центров (ППОИ). Отзывы участников вышеперечисленных мероприятий подтверждают эффективность такой практики и необходимость развития телекоммуникационных проектов.

Большое внимание в области уделяется развитию системы дополнительного профессионального образования. Разработана и утверждена на уровне Департамента инвестиционного развития и национальных проектов, Департамента финансов Иркутской области и внесена в реестр ведомственных целевых программ Иркутской области Программа развития системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования на 2009–2010гг. Развивается модульно-накопительная система профессиональной переподготовки, предоставляющая каждому участнику образовательного процесса возможность выбора индивидуальных программ и форм (очная, очно-заочная, заочная, с дистанционным консалтингом) повышения квалификации.

Проводя преобразования, мы понимаем, что сегодня задается только вектор изменений, который позволит в дальнейшем стать региональной системе образования живым, самообновляющимся организмом.